



6

**GESTIÓN
DE CALIDAD**





El proceso de control y monitorio de nuestra gestión robustece la calidad y nos permite constituir vínculos estrechos con nuestros diferentes públicos de interés. Durante el 2016 fortalecimos los lazos con diferentes entes y organizaciones, gracias al continuo proceso de aprendizaje de nuestra Compañía en el que prevalece el lograr en equipo los mejores resultados a nivel de servicio y productos.

CERTIFICACIONES

Una de las maneras en que mejoremos la competitividad, es a través de la garantía de la calidad de nuestros productos y procesos, logrando certificaciones anuales que aporten reconocimientos públicos tanto nacional como internacionalmente. Durante el 2016 recibimos las siguientes:

- Recertificación BPM por parte de ANVISA (Ente regulador Brasil)
- Recertificación de BPM por parte de Health Canadá (Ente regulador Canadá)
- Recertificación de BPM por el ICA a Plantas Procaps Barranquilla
- Recertificación del Sistema de Gestión en Control y Seguridad bajo el modelo BASC para Procaps y CI Procaps Barranquilla

- Recertificación del sistema de Gestión Ambiental bajo el modelo ISO 14001 Procaps - Barranquilla
- Certificación de Orgánicos por parte de QAI (Quality Assurance International) para Planta de Alimentos
- Certificación Halal por parte del Instituto Nacional de Colombia Halal para Planta Alimentos

AUDITORÍAS

Por parte de nuestros clientes, en el 2016 atendimos 28 visitas evaluadas con concepto favorable, cuyo propósito principal era auditar diferentes procesos de alto impacto para nuestra Organización: Buenas Prácticas de Manufactura, Seguimiento a fabricación específica de productos, seguimiento a los Sistemas de Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Física, entre otras.



CLIENTE	OBJETIVO DE VISITA
PFIZER	Auditoría de seguimiento BPM
GSK	Auditoría de seguimiento BPM
ASPEN	Visita Investigación y Desarrollo
CORPAUL	Visita
PMS	Auditoría de seguimiento BPM
INASSA	Transferencia de métodos analíticos
BAYER	Auditoría de seguimiento BPM
UL - PERRIGO	Auditoría de seguimiento BPM
SYNTHESIS	Auditoría de seguimiento BPM
AKORN	Auditoría de seguimiento BPM
SANOFI	Auditoría de seguimiento BPM
CONSILIENT	Auditoría de Seguimiento EHS
SANOFI	Auditoría de seguimiento BPM
LAB. SIEGFRIED	Auditoría de seguimiento BPM
BOEHRINGER	Auditoría de seguimiento BPM
PFIZER	Auditoría de Seguimiento EHS
SUN PHARMA	Auditoría de seguimiento BPM
PFIZER	Visita
PERRIGO	Visita
PFIZER	Auditoría HACCP. Planta Alimentos
BOEHRINGER	Auditoría BPM y EHS. Planta Alimentos
KOREA	Visita a Planta Alimentos
BAYER	Visita a Planta Alimentos
OLLY	Visita a Planta Alimentos
PEOQUIFAR	Auditoría al Laboratorio de Control de Calidad. Pharmayect
CORVAL PHARMACEUTICAL - PERÚ	Visita
INASSA	Transferencia de métodos analíticos. Pharmayect
TEVA - ELMOR	Auditoría de Seguimiento BPM. Pharmayect

